Политика ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ» в области качества

Федеральное государственное унитарное предприятия «Научно-исследовательский институт Научно-производственное объединение «ЛУЧ» (ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ») входит в научный блок Госкорпорации «Росатом», является многопрофильным предприятием.

Основными направлениями деятельности ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ» на ближайшую перспективу являются:

* разработка и обеспечение атомной промышленности тепловыделяющими элементами и сборками для ядерных энергодвигательных установок;
* проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ для нужд атомной энергетики как на земле, так и в космосе, а также прикладное применение достигнутых результатов в медицине и других отраслях народного хозяйства;
* экспериментальные исследования проблем безопасности атомных станций;
* переработка и  возврат в ядерный топливный цикл невостребованных урансодержащих ядерных материалов (брак, отходы и невостребованные по прямому назначению ядерные материалы различного химического и изотопного состава);
* разработка адаптивной оптики, оптических зеркал и оптических покрытий;
* разработка и производство внутриреакторных датчиков контроля параметров;
* разработка и исследования конструкционных материалов на основе монокристаллов тугоплавких металлов;
* разработка и производство теплопередающих труб;
* производство высокопрочных металлокерамических изделий, изделий из искусственного корунда, изделий из особо чистого карбида кремния, лигатур с повышенной чистотой по примесям, получение особо чистых водорода и кислорода, нанесение покрытий с различным функциональным назначением;
* производство оборудования для транспортирования ядерных материалов;
* разработка защищенного программного обеспечения общесистемного и прикладного назначения по учету, контролю и физзащите ядерных материалов.

Кроме этого, ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ» активно работает в направлении поиска новых приложений своих научных и производственных потенциалов в рамках дополнительных направлений развития отрасли (платформа роста), установленных Госкорпорацией «Росатом» в Стратегических целях до 2030 года.

ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ» осознает, что качество продукции (работ, услуг) влияет на безопасность, качество и эффективность функционирования объектов использования атомной энергии и других видов продукции, создаваемых (производимых) по гособоронзаказу.

Главными стратегическими целями ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ» в области качества являются:

* обеспечение требуемого уровня качества продукции (работ, услуг) при безусловном приоритете обеспечения ядерной, радиационной, экологической, промышленной, пожарной и эксплуатационной безопасности над экономическими и производственными целями предприятия при осуществлении деятельности в области использования атомной энергии;
* максимальное удовлетворение потребителя и его ожиданий, включая первоочередное обеспечение интересов государственного заказчика;
* сохранение и приумножение лидирующих позиций на отечественном и международном рынках;
* постоянное развитие и разработка новых технологий, предложение потребителям новых видов продукции (работ, услуг);
* минимизация рисков при разработке, производстве, испытаниях и эксплуатации продукции.

Деятельность ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ» в области качества основывается на базовых принципах менеджмента качества, а также на принципах:

* обеспечения соответствия продукции (работ, услуг) требованиям российского законодательства, Госкорпорации «Росатом», нормативным и другим требованиям, принятым в ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ», в том числе по согласованию с потребителями;
* выполнения требований потребителей и стремления оправдать и превзойти их ожидания в отношении безопасности, качества и экономичности разработок и продукции;
* выявления, понимания, мониторинга и анализа всех заинтересованных сторон, влияющих или способных повлиять на достижение намеченных результатов системы менеджмента качества предприятия, на способность постоянно выполнять разработки, поставлять продукцию, отвечающие требованиям потребителей и применимым к ним законодательным и нормативным правовым требованиям;
* приоритета действий, направленных на предупреждение несоответствий в деятельности, проведения оценки рисков и возможностей, способных повлиять на качество разработок и продукции;
* системного и комплексного решения проблем с использованием лучших практик;
* необходимой и достаточной открытости и доступности информации по качеству, конструктивного и своевременного взаимодействия с потребителем.

Основу в реализации поставленных стратегических целей составляют:

* обеспечение результативной работы, постоянного улучшения и целостного развития системы менеджмента качества предприятия в соответствии с требованиями стандартов серии ISO 9001 и других нормативных документов, применяемых к системам менеджмента качества особых видов продукции, анализ на постоянной основе её пригодности;
* интегрирование системы менеджмента качества с другими системами менеджмента предприятия;
* безусловное знание и соблюдение требований ядерной, радиационной, экологической, промышленной и пожарной безопасности, нормативных документов по конкретным видам деятельности, условий действия лицензий, проведение контроля их выполнения;
* максимальное использование современных достижений науки, техники и производства;
* непрерывная работа по улучшению качества разработок и продукции;
* повышение результативности мероприятий по обеспечению качества продукции (работ, услуг);
* развитие информационно-аналитических систем для сбора, учета, анализа, обмена, представления и хранения данных по качеству на всех стадиях жизненного цикла продукции;
* улучшение организационных структур управления и методов, повышающих ответственность персонала за качество своего труда;
* повышение квалификации, знаний, опыта и навыков персонала, культуры безопасности;
* вовлечение персонала в процесс непрерывного улучшения деятельности в сфере управления, обеспечения и контроля качества разработок и продукции;
* мотивация труда персонала;
* постоянный поиск и привлечение молодых специалистов, вовлечение их в научно-исследовательскую и производственную деятельность, поддержка подающих надежды, постоянное обучение, реализация процесса наставничества;
* сохранение и приумножение опыта всех предыдущих поколений;
* проведение плановой, экономически обоснованной, соответствующей мировым достижениям программы переоснащения научной и производственной базы;
* обеспечение способности предприятия своевременно реагировать на изменения внешних условий.

Высшее руководство ФГУП «НИИ НПО «ЛУЧ» обязуется обеспечить:

* условия для реализации настоящей политики, своевременного и качественного выполнения персоналом своих обязанностей;
* выделение необходимых трудовых, материальных, технических, информационных и финансовых ресурсов и контроль их рационального использования с целью достижения установленных целей в области качества;
* соответствие результатов всех выполняемых видов деятельности установленным требованиям, требованиям и ожиданиям потребителей;
* постоянное улучшение системы менеджмента качества и повышение её результативности;
* вовлечение всего персонала в процессы повышения эффективности деятельности предприятия, формирование сплоченного коллектива, когда каждый осознает общую цель, свою значимость и вклад в общее дело.